

Uudet sähkömyyntiehdot astuvat voimaan alkaen 01.02.2025

Energiateollisuus on päivittänyt sähkömyyntiehtoja, joita myös Keuruun Sähkön sähkömyyntisopimuksissa noudatetaan. Sähkömyyntiehdot koskevat kaikkia sähkömyynnin asiakkaitamme. Ehtomuutos ei edellytä asiakkaitamme toimenpiteitä. Uudet ehdot astuvat voimaan toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa 01.02.2025. Määräaikaisissa sopimuksissa sopimuskauden päättymisen jälkeen. Ehdot ovat saatavilla verkkosivuiltamme sähkömyynti -välilehdeltä.

Sähkömyyntiehtojen muutoksen yhteenveto:

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälä on päivitetty ja viittauksia lakipykälään on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1.Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkömyynnin edellytykset ja aloittaminen. suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä

- Poistettu kohta 1.2. pientuotannon eli esim. aurinkovoimaloiden yleistymisen johdosta.
- Lisätty taseselvitysjakson (1.10.) ja itsenäisen aggregaattorin (1.15.) määritelmät sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.
- Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan jatkossa esittää sähköisesti verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos tuotehinnasto on tarpeen liittää sopimukseen riittää linkki verkkosivuille voimassa olevaan tuotehinnastoon.
- Palveluhinnastot on eriytetty kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Sopimusvahvistukselta tulee löytyä linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. (1.16., 2.4.1 ja 2.4.3.)
- Edistetty sähköistä asiointia. Jatkossa sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset voidaan lähettää ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloitusetta paperilla. Asiakkaan tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.17. ja 8.8.).
- Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta (1.21.). Sähkömyyjän on noudatettava lakia, vaikka sitä ei erikseen ehdoissa mainita.

2.Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkönhankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen

- Huomioitu sähkömarkkinalain sähkömyynti- ja verkkopalvelusopimuksien samannimisyyksivaatimus (2.3.). Jatkossa verkkopalvelu- ja myyntisopimusten täytyy molempien olla saman henkilön nimissä.
- Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta, sillä sähköinen sopiminen on yleistynyt. (2.4.2.)
- Poistettu lakimuutoksesta johtuen vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla. (2.4.1. ja 2.4.3.)
- Päivitetty kohta 2.4.3. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.17. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittoon asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, mitä sähkömarkkinalain mukaisella huomautusajalla tarkoitetaan. (2.4.3.)
- Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyynnin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusoikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella. (2.4.4. ja 2.4.5.)
- Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohtaa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin. (2.7.)
- Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähköisen käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle. (2.9.1. ja 2.10.)



3.Vakuus tai ennakkomaksu

- Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta poistettu ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla. Lisäksi täsmennetty kohtaa 3.11.

4.Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuavia asioita

- Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä. (4.2.)

5.Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

- Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia. (5.11.)

6.Laskujen ja maksujen suoritus

- Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja Datahubin aikaisia menettelytapoja. (6.1.1.)
- Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (6.6., 6.6.4., 6.5. ja 6.6.5.)

8.Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- Muutettu hinta- ja ehtomuutosperusteita viranomaisulkintojen ja oikeuskäytännön mukaisesti. (8.5.)
- Muutettu kohta 8.8. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

10.Myyntisopimuksen päätyminen

- Lisätty kohtaan 10.2.4., että asiakas on irtisanoessaan määräaikaista sopimusta myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on todella tapahtunut. (10.2.4.)
- Selkeytetty ja yhdenmukaistettu toimitusvelvollisen sopimuksen kieliasua. (10.4.3.)
- Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa myyntisopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun asiakkaaseen kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (10.7.)
- Asiakkaan 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevaa sopimusta

koskeva irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen johdosta lasketaan jatkossa muutossilmoituksen lähettämisestä. Poistettu myös epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta. (10.10.)

11.Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen

- Lisätty uudeksi kohdaksi 11.1. kuluttajaviranomaisen linjauksien mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat peruseriaatteen. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta. (11.1.)
- Ohjeistettu kuluttaja-asiakkaita, että ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä sähkönmyyjään. (11.2.)
- Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiainstituutiotalautakunnan ratkaistavaksi. (11.3.)

